



FOTOS: SP LEITURAS

## FIQUE POR DENTRO

Seja bem-vindo à Biblioteca de São Paulo (BSP).

Aqui você encontra acervo atualizado de livros, revistas e jornais; DVDs; HQs; jogos de tabuleiro; computadores com conexão à internet; e programação cultural contínua.

Para garantir o melhor aproveitamento do espaço por todos é importante seguir algumas orientações.

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- De terça a domingo e feriados, das 9h30 às 18h30.
  - Fechada nos dias 24, 25 e 31 de dezembro, 1º de janeiro e carnaval.
- 

## SÓCIOS E VISITANTES

Para se associar à biblioteca e usufruir de todos os serviços oferecidos, inclusive o uso do guarda-volumes, você precisa se registrar no balcão de atendimento apresentando um documento com foto. Feito o cadastro, a carteirinha fica pronta na hora!

Se a ideia é apenas visitar o espaço sem se tornar sócio, a entrada está liberada, sem necessidade de cadastro, para quem estiver sem bolsas ou mochilas.

Para empréstimo de livros, utilização dos computadores e dos tabuleiros de jogos, tenha sempre em mãos a carteirinha de sócio.

A carteirinha da Biblioteca Parque Villa-Lobos (BVL) também é válida aqui na Biblioteca de São Paulo (BSP).

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: AGOSTO 2016.

## AVISOS BÁSICOS

- ☺ ➤ Crianças até 10 anos podem entrar somente acompanhadas de um adulto ou responsável.
- ☺ ➤ Bolsas, mochilas e sacolas de qualquer tipo ou tamanho devem ser colocadas no guarda-volumes. Caso não caibam nos armários, devem ser lacradas antes da entrada.
- ☺ ➤ Guarda-chuvas podem entrar, desde que embalados.
- ☺ ➤ Skates, triciclos, patinetes e bicicletas infantis podem ser abrigados no balcão de atendimento, desde que haja espaço.
- ☺ ➤ É permitido entrar com objetos úteis para crianças de colo, como fraldas, lenços umedecidos e mamadeira.
- ☺ ➤ O cadastro de sócio é válido por um ano. Você pode renová-lo no balcão de atendimento, pelo site ([www.bsp.org.br](http://www.bsp.org.br) – aba “Catálogo” – “Acesse sua conta”), ou ainda pelo telefone (11) 2089-0800.
- ☺ ➤ Nenhum tipo de alimento deve ser consumido no interior da biblioteca. A área externa é disponibilizada para este fim.
- ☺ ➤ Cuidado com o barulho! Mantenha a conversa em um volume razoável e use fone de ouvido para escutar música.
- ☺ ➤ Atender e efetuar ligações com celular é permitido, mas só nas áreas externas.
- ☺ ➤ As faixas etárias sugeridas no acervo são indicativas e não restritivas.
- ☺ ➤ Caso tenha esquecido a carteirinha, não vai ser possível usar o computador. Mas você ainda pode emprestar livros. Basta apresentar um documento oficial com foto.
- ☺ ➤ Para preservar os equipamentos da BSP, não insira: pen drive, cartão de memória ou cabo USB. Os DVDs que fazem parte do acervo estão permitidos.
- ☺ ➤ Mantenha seus pertences sempre perto de você. A responsabilidade por eles é sua.

## VOCÊ PODE...

-  ➤ Levar livros emprestados por 15 dias (três títulos na primeira vez, e até cinco nas demais).
-  ➤ Fazer uma renovação por empréstimo, caso o livro não esteja em atraso ou reservado. Para renová-lo novamente, dirija-se à biblioteca onde realizou o empréstimo.
-  ➤ Efetuar suas reservas diretamente no balcão de empréstimo ou por meio da ferramenta disponível no site [www.bsp.org.br](http://www.bsp.org.br).
-  ➤ Participar das atividades propostas.
-  ➤ Deixar, nos carrinhos espalhados pela biblioteca, os livros retirados das estantes. Os funcionários os recolocarão nas prateleiras.
-  ➤ Avaliar os serviços prestados pela biblioteca através do site, das redes sociais ou do perfil no TripAdvisor.

## VOCÊ DEVE...

- ☞ Fazer uso do espaço de forma consciente, de modo a garantir que o ambiente seja agradável e amigável para todos.
- ☞ Respeitar as normas internas, como: não entrar sem camisa, não fumar dentro da biblioteca nem usar as dependências para dormir.
- ☞ Cuidar dos equipamentos, móveis, objetos e acervo da BSP.
- ☞ Respeitar o horário de empréstimo de livros, que deve ser realizado até cinco minutos antes do fechamento da BSP.
- 🚫 Usar o computador pelo período estabelecido pela biblioteca.
- ☞ Fazer uso responsável do computador. Não é permitido navegar em sites de caráter pornográfico ou de incitação à violência, ao crime, à pedofilia ou a qualquer tipo de discriminação.
- ☞ Devolver DVDs, CDs, tabuleiros e jogos até 30 minutos antes do fechamento da BSP.
- ☞ Cuidar do cartão do guarda-volumes, pois ele é de sua total responsabilidade. A biblioteca não se responsabiliza por pertences extraviados devido à perda do cartão.
- ☞ Devolver o cartão do guarda-volumes no mesmo dia em que foi retirado. Não é permitido sair da BSP deixando seus pertences dentro dos armários ou levando consigo o cartão.

# USO DE IMAGEM

- As imagens de pessoas fotografadas nas dependências ou em ações realizadas pela BSP serão automaticamente consideradas livres para o uso nas mídias da biblioteca e do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas (SisEB) – como sites, blog, jornais.
- Filmagens e fotografias para trabalhos acadêmicos/ escolares devem ser previamente solicitadas pelo e-mail contato@bsp.org.br
- Para fotografias de cunho pessoal, procure o atendimento.

## A BIBLIOTECA É SUA!

O piso térreo é dedicado às crianças e jovens. Adultos ocupam o andar de cima. Pessoas com deficiência visual podem usar os equipamentos adaptados, localizados no piso superior. O acesso pode ser feito, também, pelo elevador.

Têm atendimento preferencial na BSP: pessoas acima de 60 anos; com deficiência física, auditiva, visual e intelectual; gestantes; e pessoas com criança de colo.

## E AGORA?

Atrasei a devolução de livros ou do cartão do guarda-volumes.	Suspensão do uso de computadores e do empréstimo de livros pelo dobro do tempo de atraso.
Perdi ou danifiquei um livro ou jogo.	Repór o item por outro de mesmo título, em boas condições, ou seguir indicação dada pela biblioteca. Até o ato da reposição, o sócio estará sujeito à suspensão. Em caso de reincidência, será analisado o histórico do sócio.
Perdi o cartão do guarda-volumes.	Comunique o fato o mais rápido possível a um funcionário.
Perdi ou danifiquei senhas eletrônicas.	Suspensão de empréstimo e uso de equipamento por 30 dias. Em caso de reincidência, dobra-se a suspensão.
Danifiquei o computador e seus componentes.	
Perdi ou me roubaram a carteirinha de sócio.	Notifique o ocorrido no balcão de atendimento e siga as orientações dos funcionários. Para solicitar e retirar a carteirinha nova, apresente um documento original, oficial, com foto. Os prazos são: 2ª via – pronta na hora; 3ª via – uma semana; 4ª via – 15 dias; 5ª via – 20 dias; 6ª via – 25 dias. (Acrescentar cinco dias para cada cópia).



Biblioteca de São Paulo  
Av. Cruzeiro do Sul, 2.630  
Parque da Juventude - Santana  
(Próximo à Estação Carandiru do Metrô)  
São Paulo – SP

☎ 11 2089.0800

[www.bsp.org.br](http://www.bsp.org.br)